ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SCC COMFORT V.O.F. GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 06079625.

artikel 1 **DEFINITIES**

1.1 In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen.
* **SCC Comfort**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Onder SCC Comfort wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van SCC Comfort de opdracht uitvoeren. Jegens hen zal tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.
* **de Opdrachtgever**: eenieder die aan SCC Comfort opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Werkzaamheden. Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de Opdrachtgever de overeenkomst met SCC Comfort aangaan en voorts de personen die hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch op enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst in een zodanige relatie tot de Opdrachtgever staan dat zijn met de Opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door SCC Comfort geleverde diensten.
* **de Chauffeur**: iedere natuurlijke persoon (m/v), die als zodanig staat ingeschreven bij SCC Comfort en die in opdracht van SCC Comfort de Werkzaamheden uitvoert.
* **Werkzaamheden**: alle werkzaamheden waartoe schriftelijk en/of mondeling opdracht is gegeven, of die door SCC Comfort uit andere hoofde direct of indirect verband houden met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging.
* **Reistijd**: de tijd die een Chauffeur onderweg is naar en van de plaats waar vandaan een rit plaatsvindt.
* **Rijtijd**: de werkelijke duur van een rit inclusief wachttijd, exclusief reistijd.

artikel 2 **TOEPASSELIJKHEID / ALGEMEEN**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden door SCC Comfort.

2.2 De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Opdrachtgever kan de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden niet opzij zetten door zijn eigen algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Ook bedingen in de algemene voorwaarden van Opdrachtgever zetten deze algemene voorwaarde niet opzij.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing en zullen partijen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

2.5 Indien SCC Comfort niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn of dat SCC Comfort het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

artikel 3 **TOTSTANDKOMING**

3.1 Alle door SCC Comfort gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van SCC Comfort door Opdrachtgever.

3.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst eerst dan tot stand nadat SCC Comfort een opdracht schriftelijk (per e-mail) dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is SCC Comfort daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SCC Comfort anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht SCC Comfort niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen aanbieding of opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwd. De factuur wordt alsdan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.6 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

artikel 4 **OVEREENKOMSTEN**

4.1 Overeenkomsten gelden pas indien de opdrachten, volledig en juist, eventueel op verzoek van de Opdrachtgever schriftelijk, zijn bevestigd door SCC Comfort.

4.2 Aanvullende afspraken en/of wijzigingen binden slechts, indien deze schriftelijk zijn bevestigd door SCC Comfort.

4.3 Opdrachtnemer zal de Opdracht door haar chauffeurs naar beste vermogen laten uitvoeren.

artikel 5 **TERMIJNEN**

5.1 Het overeengekomen tijdstip waarop de dienstverlening een aanvang dient te nemen respectievelijk de termijn waarbinnen de werkzaamheden moeten worden verricht, geldt steeds bij benadering en wordt geacht niet fataal te zijn, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat een termijn fataal is.

5.2 De uitvoering van de overeenkomst wordt geacht een aanvang te hebben genomen op het moment waarop de Chauffeur zich naar het door Opdrachtgever opgegeven adres.

artikel 6 **ANNULERING**

6.1 De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid een overeengekomen rit kosteloos te annuleren, mits deze annulering plaatsvindt uiterlijk twee uur voor de afgesproken tijd. Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is SCC Comfort gerechtigd drie uur bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, aangevuld met de eventueel gemaakte kosten als bedoeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

artikel 7 **PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN**

7.1 De door SCC Comfort vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventueel andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.

7.2 Vergoedingen worden berekend met inachtneming van de gebruikelijke uurtarieven van SCC Comfort en zijn verschuldigd naarmate door SCC Comfort werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Het eenheidstarief kan aan het begin van het kalanderjaar, in verband met inflatie en / of stijging van kosten, worden aangepast.

7.3 Brandstofkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.4 Parkeerkosten en tolgelden moeten door de Opdrachtgever onmiddellijk ter plaatse worden voldaan.

7.5 Kosten voor overnachtingen en ontbijt van de Chauffeur komen voor rekening van de Opdrachtgever. De duur van een overnachting wordt niet bij de rijtijd opgeteld. Wel geldt er een apart overnachtingtarief.

7.6 Reiskosten naar en van de plaats waarvandaan een rit plaatsvindt zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Chauffeur maakt hierbij - indien mogelijk - gebruik van zijn studenten-OV-jaarkaart.

7.7 Indien de locatie waar de uitvoering van de opdracht eindigt afwijkt van de locatie van waaruit de Chauffeur het door de Opdrachtgever aangegeven voertuig bij aanvang van de opdracht moest besturen, worden de reiskosten en –uren welke de Chauffeur nodig heeft om terug te keren naar de laatstgenoemde locatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.8 Indien de locatie waar de uitvoering van de opdracht begint redelijkerwijs niet of niet op tijd met het openbaar vervoer is te bereiken, worden de kosten voor het bereiken van deze locatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.9 Indien vanaf de locatie waar de uitvoering van de opdracht eindigt openbaar vervoer niet (meer) beschikbaar is, worden de kosten voor het bereiken en/of verlaten van deze locatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

7.10 Per opdracht wordt minimaal drie uur in rekening gebracht, ook al is de werkelijke duur van de opdracht korter.

Paraaf:

artikel 8 **SELECTIE EN KLACHTENBEHANDELING**

8.1 SCC Comfort is geheel vrij in de keuze van de Chauffeur (m/v) met wie op een aanvraag bemiddeld wordt, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever geuite wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SCC Comfort het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden (hulppersonen).

8.2 Klachten dienen binnen acht dagen na beëindiging van de Werkzaamheden schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de aard en de grondslag van de klacht bij SCC Comfort worden ingediend. Klachten die na deze termijn binnen komen, worden niet meer door SCC Comfort in behandeling genomen. Alle rechten van de Opdrachtgever komen na ommekomst van deze termijn te vervallen.

8.3 De Opdrachtgever dient klachten over facturen eveneens schriftelijk binnen acht dagen na de verzenddatum van de factuur in te dienen. Het bepaalde in artikel 8.2 is van overeenkomstige toepassing.

8.4 Indiening van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

artikel 9 **BETALING**

9.1 Betaling aan SCC Comfort door de Opdrachtgever geschiedt zonder korting, beroep op compensatie of opschorting binnen 14 dagen na factuurdatum middels storting of overmaking op het vermelde IBAN rekeningnummer, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim is en er zonder aanzegging een rente wegens vertraging over het factuurbedrag zal zijn verschuldigd van 1% per (deel van een) kalendermaand, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:116a BW hoger is gelegen, in welk geval de Opdrachtgever laatstgenoemde rente verschuldigd is.

artikel 10 **AANSPRAKELIJKHEID / VERZEKERING**

10.1 De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat het door haar aan de Chauffeur van SCC Comfort ter beschikking gestelde voertuig all-risk (WA en Casco) is verzekerd, tegen schade aan het voertuig zelf alsmede tegen schade geleden door derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot letselschade, alsmede dat voor dit voertuig een inzittendenverzekering geldig is voor alle inzittenden van het aan de Chauffeur van SCC Comfort ter beschikking gestelde voertuig is afgesloten. Elke andere verzekering dan ´all-risk´ komt geheel voor risico van de Opdrachtgever .

10.2 De Opdrachtgever garandeert dat de eigenaar van het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig alsmede de all-risk en/of inzittenden verzekeraar toestemming heeft gegeven voor het besturen van het voertuig door een ander dan de eigenaar en meer in het bijzonder door een Chauffeur van SCC Comfort.

10.3 De Opdrachtgever garandeert dat het in lid 1 van dit artikel bedoelde voertuig voldoet aan alle (veiligheids)eisen die men daaraan redelijkerwijs kan stellen.

10.4 Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een verplichting genoemd in de leden 1, 2 of 3 van dit artikel, kan zij jegens SCC Comfort geen beroep doen op het mogelijk ontbreken van de aldaar bedoelde verzekering, toestemming, etc. Voorts is zij alsdan gehouden om alle schade die SCC Comfort als gevolg daarvan zal lijden, het schadeloosstellen van derden daaronder begrepen, aan SCC Comfort te voldoen.

10.5 Indien de Opdrachtgever op enig moment voordat de uitvoering van de Werkzaamheden een aanvang neemt voorziet dat zij aan een van haar in dit artikel bedoelde verplichtingen niet kan voldoen, dient zij zulks onverwijld te melden aan SCC Comfort, waarna zij de bevoegdheid heeft de overeenkomst direct - zonder dat een ingebrekestelling nodig is - middels een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel daardoor geleden schade en reeds gemaakte kosten. In ieder geval heeft de Opdrachtgever geen recht op vergoeding van haar schade, uit welke hoofde dan ook.

10.6 Onverminderd het in artikel 10.1 t/m 10.5 van deze voorwaarden bepaalde, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van gebreken aan door of vanwege haar ter beschikking gestelde zaken, voertuig en gegevens, alsmede voor alle schade die ontstaat door gebreken ten aanzien van door of vanwege haar voorgeschreven werkwijzen en door haar gegeven aanwijzingen en orders.

10.7 Voor schade veroorzaakt door hulppersonen, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is SCC Comfort niet aansprakelijk.

10.8 Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van SCC Comfort strekken ook ten gunste van de vennoten, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van SCC Comfort.

10.9 Indien een overeenkomst wordt gesloten tussen SCC Comfort enerzijds en twee of meerdere opdrachtgevers anderzijds, zijn deze opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van die overeenkomst.

10.10 SCC Comfort kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken of indien door of namens de Opdrachtgever of door omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

10.11 Voor zover schade wordt veroorzaakt door Chauffeurs van SCC Comfort in het kader van een door de Opdrachtgever aan hen verstrekte opdracht die buiten de normale (chauffeurs)Werkzaamheden valt, is SCC Comfort daarvoor niet aansprakelijk.

10.12 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van SCC Comfort, zullen de Chauffeurs van SCC Comfort jegens de Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade in de uitoefening van de Werkzaamheden, , tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

10.13 SCC Comfort kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade indien en voor zover Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. Opdrachtgever vrijwaart SCC Comfort volledig voor alle aanspraken van haar verzekeraar(s).

10.14 SCC Comfort is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door SCC Comfort uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van SCC comfort beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,-, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de overeenkomst of de risico's die met de overeenkomst gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Opdracht schriftelijk af te wijken van dit maximum.

10.15 Onverminderd het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, kan SCC Comfort niet aansprakelijk worden gehouden voor indirecte schade, waaronder bedrijfs- en gevolgschade. Evenmin kan zij aansprakelijk worden gehouden voor schade aan zaken van de Opdrachtgever en/of boetes die zijn veroorzaakt als gevolg van het moeten voldoen aan een uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever.

artikel 11 **OVERMACHT**

11.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijk c.q. onvoorziene omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer door de wederpartij kan worden verlangd.

11.2 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is SCC Comfort bevoegd naar haar keuze hetzij de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder dat SCC Comfort gehouden is de schade die hierdoor bij de Opdrachtgever ontstaat te vergoeden. De Opdrachtgever is verplicht de Werkzaamheden die reeds door SCC Comfort zijn verricht te betalen.

artikel 12 **VERBOD OP BENADERING PERSONEEL**

12.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, gedurende een termijn van één jaar nadat de Werkzaamheden zijn afgerond, om Chauffeurs rechtstreeks te benaderen met het verzoek soortgelijke Werkzaamheden te verrichten, behoudens schriftelijke toestemming van SCC Comfort. Indien de Opdrachtgever dit verbod overtreedt verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare boete - zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is -van € 5.000,00 per gebeurtenis en € 500,00 per dag dat de dienstverlening (overtreding) door de Chauffeur aan de

Opdrachtgever voortduurt, te vermeerderen met de door SCC Comfort als gevolg van de overtreding ondervonden schade, indien en voorzover die schade de verschuldigde boete overschrijd.

artikel 13 **TOEPASSELIJK RECHT**

13.1 Alle geschillen, ook die slechts door één der partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Enschede.

13.2 Op alle door SCC Comfort gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle tussen SCC Comfort en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Paraaf: